

ANEXA 3 LA REGULAMENT

INDICATORI SI PENALITATI (SORTARE/TRATARE)

INDICATORI CU PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
1. Indicatori tehnici generali				
1.1	Eficiență în sortare pentru stația de sortare	Cantitatea totală de deșeuri valorificate ca procent din cantitatea totală de deșeuri (reciclabile uscate) acceptată la Instalația de deșeuri (%)	Min. 85 %	Se va aplica următorul sistem de gradat de penalizare în caz de mai puțin de 85% pe an: Mai puțin de 5%: 18% din Valoarea Anuala Contractului (VAC) ¹ 5% - 15%: 16% din VAC 15% - 25%: 14% din VAC 25% - 35%: 12% din VAC 35% - 45%: 10% din VAC 45% - 55%: 8% din VAC 55% - 65%: 6% din VAC 65% - 75%: 4% din VAC 75% - 85%: 2% din VAC 85% sau mai mult: nu se aplica penalități
1.2	Eficiență în sortare pentru stațiile de compostare și digestie aerobă	Cantitatea totală de deșeuri organice trimisă la tratare biologică (aerobă sau anaerobă) ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptate la Instalația de deșeuri (%)	Min. 90 %	Se va aplica următorul sistem de gradat de penalizare în caz de mai puțin de 85% pe an: Mai puțin de 10%: 18% din Valoarea Anuala a Contractului (ACV) 10% - 20%: 16% din VAC 20% - 30%: 14% din VAC 30% - 40%: 12% din VAC 40% - 50%: 10% din VAC

¹Valuarea Anuala a Contractului(VAC) este, in cazul taxei, valoarea anuala incasată de catre Operator. In cazul tarifului, inclusiv tarif la livrarea deseurilor la instalatie (Gate fee) reprezinta venitul anual al operatorului. Cand exista un sistem mixt de taxasi tarif sau tarif la livrarea deseurilor la instalatie (cand deseurile sunt aduse de catre generator la instalatie) va fi o combinatie din cele doua

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
				50% - 60%: 8% din VAC 60% - 70%: 6% din VAC 70% - 80%: 4% din VAC 80% - 90%: 2% din VAC 90% sau mai mult: nu se aplica penalități

INDICATORI FĂRĂ PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
2. Indicatori tehnici referitori la ținte				
2.1	Deșeuri reciclate de hârtie și carton (%) – în cazul colectării separate a deșeurilor de hârtie și carton	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie și carton (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deșeuri de hârtie și carton acceptată la Instalația de deșeuri (stția de sortare)	Minim 85%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.2	Deșeuri reciclate de plastic și metal – în cazul colectării separate a deșeurilor de plastic și metal	Cantitatea totală de deșeuri din plastic și metal (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deșeuri de plastic și metal acceptată la Instalația de deșeuri (%)	Minim 75%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.3	Deșeuri reciclate de hârtie și carton, plastic, metal și sticlă – în cazul colectării separate a „deșeurilor reciclabile uscate” într-o singură fracție	Cantitatea totală de deșeuri de carton, hârtie, plastic, metal și sticlă (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclate ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptată la Instalația de deșeuri (%)	Minim 75%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.4	Cantitatea de compost valorificată	Cantitatea totală de compost valorificată ca procent din cantitatea totală de compost produsă în Instalația de deșeuri (%)	Aprox. 60%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.5	Cantitatea de deșeuri tratate biologic	Cantitatea totală de deșeuri tratate biologic produsă ca procent din cantitatea totală de	Minim 40%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
		deșeuri acceptată la Instalația de deșeuri (%)		
2.6	Cantitatea de deseuri biologic activ rezutate in urma procesului de tratare	Cantitatea de deseuri biologic activ (rezultat ein urma procesului de tratare) care este depozitata, ca procent din cantitatea totala de deseuri rezultata in urma tratarii biologice(%)	Maxim 20%	Datele vor fi determinate si raportate in conformitate cu metoda/metodele aprobate de către autoritatea competenta de protecție a mediului Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.7	Cantitatea de deșeuri tratate termic	Cantitatea totală de deșeuri tratate termic ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptată la Instalația de deșeuri (%)	100% (conformitate deplină)	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
3. Alți indicatori, reclamații si sesizări				
3.1.	Indicator de performanta garantat prin licenta de prestare a serviciului	Numărul anual de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licența	0	
3.2.		Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	0	
3.3.	Calitatea si cantitatea serviciilor prestate	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea si cantitatea serviciilor prestate , raportat la numărul total de reclamații primite privind calitatea si cantitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	95%	
3.4.		Ponderea din numărul de reclamații de la pct.3.3 care s-au dovedit justificate	10%	
3.5.		Procentul de solicitări de la 3.4. care au fost rezolvate in mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%	
3.6.		Numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	10%	
3.7.		Numărul anual de sesizări din partea autorităților de sănătate publica raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	10%	
3.8.		Numărul de reclamații privind facturarea înregistrate într-un trimestru, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	2%	

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
3.9.	Facturare si incasarea contravalorii prestatilor	Numărul de reclamații privind facturarea (pct.3.8) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile calendaristice, raportat la numărul total de reclamații justificate privind facturarea, înregistrate într-un trimestru	80%	
3.10.		Valoarea totală a facturilor încasate, raportata la valoarea totala a facturilor emise pe categorii de utilizatori, inclusiv în cazul UAT-urilor și a persoanelor de pe raza teritoriala a acestora	Minim 75 %	75% in primul an 80% in anii 2-4 85% in restul anilor
3.11.		Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitațile de servicii prestate pe activități și categorii de utilizatori	100%	
3.12.	Penalizari	Numar de notificari de penalizare emise de Delegatar, operatorului, ca urmare a acumularii de avertismente, pentru deficiențele mentionate in caietul de sarcini care au ca rezultat emiterea unei notificari de penalizare	Maxim 4	4, ca numar, in anii 1-5 3, ca numar, in anii 6-10 2, ca numar, in restul anilor
3.13		Numar de notificari de penalizare emise de Delegatar, operatorului, ca urmare a acumularii de avertismente, pentru deficiențele majore, mentionate in caietul de sarcini	Maxim 3	3, ca numar, in anii 1-5 2, ca numar, in anii 6-10 1, ca numar, in restul anilor
3.14.		Penalitati contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei neexecutate, aferente activitatilor, in afara celor prezentate la pct.1.1.-1.2.	5%	Conform contract
3.15.		Numarul de neconformități constatate de catre autoritatea publica locala pe activități	0	