

## ANEXA 2 LA REGULAMENT

### INDICATORI SI PENALITATI (ELIMINARE)

#### INDICATORI CU PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
<b>1. Indicatori tehnici generali</b>				
1.1	<b>Gradul de compactare</b>	Operatorul va asigura un grad de compactare cât mai mare posibil al deșeurilor în depozitul de deșeurile (tone/m <sup>3</sup> )	<b>Minim 0,8 tone/m<sup>3</sup></b>	Se aplica o penalitate de 10.000 LEI în cazul unui grad de compactare mai mic de 0,9 tone/m <sup>3</sup> calculate pe baza cantității de deșeurile depozitate și creșterea volumului deșeurilor într-o perioadă dată de timp (de ex. fiecare 3 luni – un trimestru)
1.2	<b>Colectarea și tratarea levigatului și a gazului de depozit</b>	Operatorul va asigura funcționarea sistemelor de colectare și transport al levigatului și al gazului de depozit în conformitate cu cerințele stabilite de autoritatea competentă de mediu	<b>100%</b>	Se aplica o penalitate de 5.000 LEI în caz de neconformitate la 3 luni de la primirea unei Notificări din partea Delegatarului sau a Autorității de mediu, și, ulterior o penalitate de 5.000 LEI la sfârșitul fiecărei luni următoare până când sistemele devin conforme cu cerințele din Notificare
1.3	<b>Acoperirea deșeurilor (acoperirea zilnică)</b>	Operatorul va asigura că deșeurile depozitate la depozitul de deșeurile sunt acoperite periodic, în conformitate cu prevederile Autorizației de mediu	<b>100%</b>	Se aplica o penalitate de 5.000 LEI pentru fiecare caz de neconformitate menționat în Notificarea din partea Delegatarului sau a Autorității de mediu (ca urmare a unei inspecții sau similar)
<b>2. Alți indicatori, reclamații și sesizări</b>				
2.1.	<b>Indicator de performanță garantat prin licența de prestare a serviciului</b>	Numărul anual de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	<b>0</b>	
2.2.		Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	<b>0</b>	
2.3.	<b>Calitatea și cantitatea serviciilor prestate</b>	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea și cantitatea serviciilor prestate, raportat la numărul total de reclamații primite privind calitatea și cantitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	<b>95%</b>	
2.4.		Pondere din numărul de reclamații de la pct.2.3 care s-au dovedit justificate	<b>10%</b>	
2.5.		Procentul de solicitări de la 2.4. care au fost rezolvate	<b>100%</b>	

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
		in mai puțin de 5 zile lucratoare		
2.6.		Numarul anual de sesizari din partea agenților de protecția mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritaților centrale și locale	<b>10%</b>	
2.7.		Numarul anual de sesizari din partea autoritatilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritaților centrale și locale	<b>10%</b>	
2.8.		Numarul de reclamații privind facturarea inregistrate intr-un trimestru, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	<b>2%</b>	
2.9.	<b>Facturare si incasarea contravalorii prestatilor</b>	Numarul de reclamații privind facturarea ( pct.3.8) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile calendaristice, raportat la numarul total de reclamatii justificate privind facturarea, inregistrate intr-un trimestru	<b>80%</b>	
2.10.		Valoarea totala a facturilor încasate, raportata la valoarea totala a facturilor emise pe categorii de utilizatori, inclusiv în cazul UAT-urilor și a persoanelor de pe raza teritoriala a acestora	<b>Minim 75 %</b>	75% in primul an 80% in anii 2-4 85% in restul anilor
2.11.		Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitațile de servicii prestate pe activități și categorii de utilizatori	<b>100%</b>	
2.12.		Numar de notificari de penalizare emise de Delegatar, operatorului, ca urmare a acumularii de avertismente, pentru deficiențele mentionate in caietul de sarcini care au ca rezultat emiterea unei notificari de penalizare	<b>Maxim 5</b>	5, ca numar, in anii 1-5 4, ca numar, in anii 6-10 3, ca numar, in restul anilor
2.13	<b>Penalizari</b>	Numar de notificari de penalizare emise de Delegatar, operatorului, ca urmare a acumularii de avertismente, pentru deficiențele majore, mentionate in caietul de sarcini	<b>Maxim 3</b>	3, ca numar, in anii 1-5 2, ca numar, in anii 6-10 1, ca numar, in restul anilor
2.14.		Penalitati contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei neexecutate, aferente activitatilor, in afara situatiilor prezentate la pct.1.1-1.3	<b>5%</b>	Conform contract
2.15.		Numarul de neconformități constatate de catre autoritatea publica locala pe activități	<b>0</b>	