

ANEXA 1 LA REGULAMENT

INDICATORI SI PENALITATI (COLECTARE SI TRANSPORT)

INDICATORI CU PENALITATI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
1. Indicatori tehnici generali				
1.1	Eficiență în încheierea Contractelor cu Utilizatorii (în decurs de 10 zile)	Numărul de contracte încheiate între Operator și Utilizatori în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorie de Utilizatori (%)	minim 95%	O penalitate de 5.000 LEI în cazul unui procent mai mic de 95%, pe categorie de Utilizatori calculată pe o perioadă de 12 luni.
2. Indicatori tehnici referitori la ținte				
2.1	Colectarea separată a deșeurilor reciclabile, inclusiv deșeuri de ambalaje	Cantitatea de deșeuri reciclabile colectate separat (hârtie și carton, plastic, metale, sticlă, deșeuri organice) ca procent din cantitatea totală de deșeuri colectate la nivel municipal în Aria de delegare (%)	20% până la sfârșitul lui 2017; 40% până la sfârșitul	Penalități crescătoare pentru fiecare 10 % sub țintele de 20 %, 40 % respectiv 60 %. Cu alte cuvinte: Pentru ținta de 20 % care trebuie atinsă până la sfârșitul lui 2016 se aplică anual următoarele penalități (in 2016 si 2017) pentru următoarele procente de deșeuri reciclabile colectate separat: Mai puțin de 10%: 4 % din Valoarea Anuala a Contractului (VAC) ¹ 10% - 20%: 2% din VAC 20% sau mai mult: nu se aplica penalități Pentru ținta de 40 % care trebuie atinsă până la sfârșitul lui 2018, se aplica anual

¹In cazul taxei, aceasta este valoarea anuala a Contractului. In cazul tarifulor, aceasta reprezinta veniturile anuale ale Operatorului. Cand exista un sistem mixt de taxa (de exemplu pentru utilizatori casnici) si tarifu (pentru utilizatori non-casnici), va fi o combinatie a acestora

[illegible]

INDICATORI FĂRĂ PENALITATI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
1. Indicatori tehnici generali				
1.1	Eficiență în încheierea Contractelor cu Utilizatorii (total)	Numărul de contracte încheiate între Operator și Utilizatori în raport cu numărul de solicitări, pe fiecare categorie de Utilizatori (%)	100%	In conformitate cu cerința formulată în Regulamentul Serviciului de Salubritate
1.2	Eficiență în modificarea Contractelor cu Utilizatorii (în 10 zile)	Numărul de Contracte cu Utilizatorii modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări de modificare a clauzelor contractuale (%)	minim 95%	In conformitate cu cerința formulată în Regulamentul Serviciului de Salubritate
1.3	Eficiență în creșterea parametrilor de calitate revăzuți de Contractele cu Utilizatorii	Numărul de contracte modificate în vederea creșterii parametrilor de calitate aferenți activității desfășurate în raport cu numărul de solicitări juste privind modificarea clauzelor contractuale, pe categorii de activitate (%)	minim 95%	In conformitate cu cerința formulată în Regulamentul Serviciului de Salubritate
2. Indicatori tehnici referitori la ținte				
2.1	Rata de conectare la serviciul de salubritate	Populația deservită de serviciu de colectare deșeurilor ca procent din populația totală din Aria de delegare (%)	100%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.2	Deșeurile menajere periculoase colectate separat	Cantitatea de deșeurile menajere periculoase colectate separat /locuitor și an în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionarea deșeurilor (%)	75 - 125%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.3	Deșeurile menajere periculoase colectate separat trimise la tratare /depozitare	Cantitatea de deșeurile menajere periculoase colectate separat trimisă la tratare /depozitare ca procent din cantitatea totală colectată de deșeurile menajere periculoase în Aria de delegare (%)	minim 90%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.4	Deșeurile voluminoase colectate separat	Cantitatea de deșeurile voluminoase colectate separat/locuitor și an ca procent din indicatorul stabilit în planurile corespunzătoare de gestionare a deșeurilor (%)	75 - 125%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
2.5	Deșeuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/depozitare	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat trimisă la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeuri voluminoase colectate din Aria de delegare (%)	minim 90%	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.6	Deșeuri provenite din constructii și demolări colectate separat de la populație	Cantitatea de deșeuri provenite din construcții și demolări colectată separat /locuitor și an, ca procent din indicatorul stabilit în planurile corespunzătoare de gestionare a deșeurilor(%)	75 - 125%	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.7	Deșeuri provenite din construcții și demolări de la populație trimise la tratare / valorificare	Cantitatea de deșeuri provenite din construcții și demolări colectată separat de la populație trimisă spre tratate /depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeuri provenite din construcții și demolări din Aria de delegare (%)	100%	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
3. Alți indicatori, reclamații si sesizări				
3.1.	Indicator de performanta garantat prin licenta de prestare a serviciului	Numărul anual de sesizări scrise privind nerespectarea de către Operatorul de colectare si transport a obligațiilor din licență	0	
3.2.		Numărul de încălcări ale obligațiilor Operatorului de colectare si transport, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	
3.3.		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea si cantitatea serviciilor prestate , raportat la numărul total de reclamații primite privind calitatea si cantitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	95%	
3.4.		Ponderea din numărul de reclamații de la pct.3.3 care s-au dovedit justificate	10%	
3.5.		Procentul de solicitări de la 3.4. care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%	
3.6.		Numărul anual de sesizări din partea agenților de	10%	

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
		protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		
3.7.		Numărul anual de sesizări din partea autorităților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	10%	
3.8.	Facturare si incasarea contravalorii prestatiiilor	Numărul de reclamații privind facturarea înregistrate într-un trimestru, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	2%	
3.9.		Numărul de reclamații privind facturarea (pct.3.8) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile calendaristice, raportat la numărul total de reclamații justificate privind facturarea, înregistrate într-un trimestru	80%	
3.10.		Valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise pe categorii de utilizatori, inclusiv în cazul UAT-urilor și a persoanelor de pe raza teritorială a acestora	Minim 75 %	75% în primul an 80% în anii 2-4 85% în restul anilor
3.11.		Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate pe activități și categorii de utilizatori	100%	
3.12.	Penalizari	Număr de notificări de penalizare emise de Delegatar, operatorului, ca urmare a acumulării de avertismente, pentru deficiențele menționate în caietul de sarcini care au ca rezultat emiterea unei notificări de penalizare	Maxim 4	4, ca număr, în anii 1-5 3, ca număr, în anii 6-10 2, ca număr, în restul anilor
3.13		Număr de notificări de penalizare emise de Delegatar, operatorului, ca urmare a acumulării de avertismente, pentru deficiențele majore, menționate în caietul de sarcini	Maxim 3	3, ca număr, în anii 1-5 2, ca număr, în anii 6-10 1, ca număr, în restul anilor
3.14.		Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației neexecutate, aferente activităților	5%	Conform contract
3.15.		Numărul de neconformități constatate de către autoritatea publică locală pe activități	0	